

Szanowni Państwo,

W związku z rozprzestrzenianiem się w Polsce koronawirusa SARS-CoV2, wywołującego chorobę COVID-19, oraz wprowadzeniem na terenie Polski stanu zagrożenia epidemicznego, pragniemy Państwa zapewnić, że stale śledzimy nie tylko komunikaty lokalnych władz samorządowych, ale także rządu i zaleceń WHO, aby zastosować najlepsze sposoby ograniczenia rozprzestrzeniania się wirusa oraz ochrony pracowników i kontrahentów przy zachowaniu ciągłości biznesowej oraz bezpieczeństwa w firmie. Dlatego firma Staples Polska zdecydowała się podjąć następujące działania:

- Wśród pracowników biurowych wdrożyliśmy model pracy zdalnej (z domu)
- Odwołaliśmy wszystkie delegacje krajowe i zagraniczne
- Odwołaliśmy wszystkie odwiedziny w biurze (spotkania z kontrahentami, kurierzy, dostawy owoców itp.)
- Wszyscy pracownicy zobowiązani są do rygorystycznego przestrzegania wszystkich reguł sanitarno-epidemiologicznych, prowadzimy pomiary temperatury ciała osób wchodzących na teren firmy.
- Wszystkie spotkania osobiste z kontrahentami zostały odwołane, a kontakt będzie nawiązywany tylko drogą telefoniczno-konferencyjną

Informujemy również, że z uwagi na obecne okoliczności zmieniamy tymczasowo sposób doręczeń Państwa zamówień:

od dziś nasi kierowcy będą doręczać przesyłki pod drzwi oraz na recepcję firm (zamiast bezpośrednio "na biurko") - szczególnie w dużych biurach.

Ponadto nasi kierowcy zostali wyposażeni w środki ochrony osobistej (żele antybakteryjne).

Takie działania to wynik naszej troski o Państwa zdrowie, jak również zastosowanie się do wytycznych władz (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/zalecenia-dla-branzy-transportowej-i-logistycznej-w-zwiazku-z-rozprzestrzenianiem-sie-koronawirusa>).

Chcielibyśmy również przypomnieć, że epidemia panująca w Chinach może mieć wpływ na dostępność pewnych produktów, które Staples dostarcza swoim klientom. Ma to związek z zatrzymaniem produkcji w wielu chińskich fabrykach i opóźnieniami w dostawach. Podejmujemy jednak niezbędne działania, aby ograniczyć negatywny wpływ na poziom naszego serwisu. Włącznie z poszukiwaniem alternatywnych źródeł zaopatrzenia.

W związku z tym, iż będziemy czynić starania, aby w pełni realizować Państwa zamówienia, mogą wystąpić sytuacje polegające na zamianie pewnych produktów, które do tej pory oferowaliśmy. Może to również dotknąć niektórych oferowanych wcześniej cen.

Są Państwo dla nas bardzo ważnym partnerem, dlatego oczywiście będziemy na bieżąco informować o dokonywanych zmianach i uczynimy wszystko, aby były one dla Państwa jak najmniej uciążliwe.

Dziękujemy za zrozumienie i za współpracę w tym niepewnym okresie, który jest niestety poza naszą kontrolą.

Zespół Staples