

PROCEDURY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W CORPORATE EXPRESS POLSKA

1. Reklamacje należy zgłaszać maksymalnie do 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
2. W sytuacji, gdy zawartość paczki nie zgadza się z dokumentem dostawy bądź gdy towar jest uszkodzony, należy przesłać taką informację na adres: reklamacje@cexp.pl lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta (w Gdyni, Warszawie, Bydgoszczy bądź Poznaniu) w celu zgłoszenia reklamacji.
3. W przypadku zgłoszenia braku fizycznego towaru w przesyłce, Corporate Express sprawdzi dokumenty wewnętrzne oraz stan fizyczny danego towaru w magazynie - jeśli towar faktycznie nie został wysłany do Klienta, wówczas jest wysyłany do klienta jako DOSTARCZENIE BRAKUJĄCEGO TOWARU.
4. W sytuacji, gdy Klient zgłosi, iż paczka została uszkodzona bądź oklejona inną taśmą niż "Corporate Express", wówczas Klient powinien spisać w obecności KURIERA "PROTOKÓŁ SZKODY" i BEZZWŁOCZNIE przesłać go na adres reklamacje@cexp.pl bądź na nr faksu 0-801 161 295.

W takiej sytuacji braki bądź uszkodzenia danego towaru będą przesłane na NOWY DOKUMENT DOSTAWY, a na pierwotny dokument będzie wystawiona korekta zmniejszająca.

5. W przypadku uszkodzeń powstałych podczas użytkowania a wynikających z wad produktu, gdy Klient zgłasza reklamację - odbieramy wadliwy towar i wysyłamy do dostawcy w celu naprawy. Gdy towar wróci do magazynu Corporate Express, wówczas odsyłamy go do klienta na podstawie "DOSTARCZENIA TOWARU Z NAPRAWY".
6. W przypadku reklamacji tonerów lub tuszy do drukarek atramentowych, należy wydrukować stronę testową, a następnie przesłać nam uszkodzony produkt wraz z tą stroną.
7. Klientom przysługuje prawo do zwrócenia towaru zakupionego bez podania przyczyny w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania dostawy (nie dotyczy towaru zakupionego "na zamówienie"). Warunkiem jest, aby produkt pochodził z oferty katalogowej Corporate Express Polska, był w oryginalnym opakowaniu i nie nosił znamion używania. W przypadku towaru "na zamówienie" oraz wszelkich produktów pozakatalogowych, prosimy o kontakt z opiekunem handlowym.

Reklamacje dotyczące braku towaru bądź uszkodzenia w przesyłce zgłaszane po 7 dniach nie będą rozpatrywane.

Wszystkie reklamacje rozpatrywane są indywidualnie.